

**Landelijke  
Kinderopvang**  
VZW

**Huishoudelijk  
Reglement  
Buitenschoolse Opvang  
Stekelbees**  
(versie 01/09/2017)



**Landelijke Kinderopvang vzw**

Remylaan 4b – 3018 Wijnmaal

Ondernemingsnummer BE0416117627

Infolijn 070 24 60 41- Bereikbaar van 9u tot 14u

[www.landelijkekinderopvang.be](http://www.landelijkekinderopvang.be)

# Landelijke Kinderopvang VZW



Kinderopvang op maat van kinderen en ouders  
Op maat van medewerkers en partners  
Kinderopvang duurzaam, creatief en vernieuwend  
Met een open blik op de wereld  
Kinderopvang waar iedereen zichzelf kan zijn  
Verbonden met elkaar en met de organisatie  
Waar afspraken ondersteuning bieden  
Kinderopvang waar ieder kan groeien  
Bouwend aan de maatschappij van morgen.

# Inhoud

Welkom	3
Ons Huishoudelijk Reglement	3
Wie zijn we?	3
Waar vindt u ons?	4
Wij zijn open	5
Wij zijn gesloten	5
Opvang samen met ouders	5
Opvang samen met gemeente/stad en scholen	5
De inschrijving	6
Opvang reserveren	7
Hoeveel kost de opvang?	9
Wie zorgt voor mijn kind?	11
Brengen en halen	11
Dagverloop	12
Zieke kinderen	12
Verzekeringen	13
Einde van de opvang	13
Privacy	13
Klachten	14

# Welkom!

Beste ouders,  
Beste kinderen,

Welkom in onze buitenschoolse kinderopvang Stekelbees. Stekelbees is een initiatief van Landelijke Kinderopvang vzw.

Wij zijn blij dat uw kind naar onze opvang komt.

## Ons huishoudelijk reglement

Dit is ons huishoudelijk reglement. In ons huishoudelijk reglement staat hoe Stekelbees werkt.

U krijgt een exemplaar en u ondertekent op de overeenkomst dat u akkoord gaat met de regels van de opvang.

Stekelbees kan het huishoudelijk reglement veranderen. De veranderingen worden minstens 2 maanden op voorhand aan u doorgegeven. Bent u niet akkoord met de veranderingen? Dan kan u de overeenkomst opzeggen.

## Wie zijn we?

**Landelijke Kinderopvang vzw** is de grootste organisator voor kinderopvang in Vlaanderen, met meer dan 40 jaar ervaring. Landelijke Kinderopvang is erkend en staat onder toezicht van Kind en Gezin. Landelijke Kinderopvang organiseert kinderopvang bij onthaalouders, buitenschoolse opvang en opvang in kinderdagverblijven en lokale diensten. Tijdens de zomer is er ook vakantieopvang voor aangesloten bedrijven.

**Stekelbees** is er voor alle kinderen van de basisschool (2,5 tot 12 jaar). Zij kunnen bij ons terecht voor en na school, op woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakantiedagen. Ook kinderen met specifieke zorgbehoeften zijn welkom.

We werken op maat van de kinderen. We vinden het belangrijk dat elk kind zich goed voelt in Stekelbees. We willen kinderen een warme plek geven, hen aanmoedigen en stimuleren. We willen hen de vrijheid geven om volop te spelen, te ontwikkelen en vrienden te maken.

Onze pedagogische visie steunt op 8 uitgangspunten:

- × elk kind is krachtig
- × ouders zijn de eerste opvoeders
- × spelend opvoeden
- × een warm hart hebben en geven
- × samen leven en groeien
- × verschillen geven rijkdom
- × het gewone wordt bijzonder
- × beleef de natuur binnen en buiten

Deze visie staat in ons kwaliteitswerkboek. Kijkt u dat graag in, vraag het gerust aan de verantwoordelijken.

Iedereen is welkom in onze opvang. Onze kinderen, onze ouders en ons personeel hebben hun eigen achtergrond. Wij vragen daar respect voor. Discriminatie en racisme aanvaarden wij niet.

## Waar vindt u ons?

### Secretariaat

Gemeentehuisstraat 11  
3078 Everberg  
☎: 02/ 751.43.22

@: admibokortenberg@landelijkekinderopvang.be  
Voor al uw administratieve vragen (ivm facturatie, inschrijving, ...)

@: lkkortenberg@landelijkekinderopvang.be  
Voor contact met de verantwoordelijken kinderopvang

U kan ons ook bereiken via de infolijn van Landelijke Kinderopvang: ☎ 070/24.60.41, elke werkdag tussen 9u en 14u.

### Locaties

De opvanglocatie is telefonisch bereikbaar tijdens de openingsmomenten.

<p><b>Hoofdlocatie Everberg (De Negensprong)</b> Annonciadenstraat 1A, 3078 Everberg 0486/85.28.32</p> <p><b>Openingsuren</b> Voorschools van <b>7u tot 8u15</b> Kleuters naschools van <b>15u45 tot 18u30</b> Lagere school naschools van <b>16u20 tot 18u30</b> Woensdag van <b>12u25 tot 18u30</b></p>	<p><b>De Boemerang Kleuterschool</b> Dorpsstraat 182, 3078 Meerbeek 0474/01.24.53</p> <p><b>Openingsuren</b> Kleuters voorschools van <b>7u tot 8u15</b> Lagere school voorschools van <b>7u tot 7u25</b></p> <p>De lagere schoolkinderen gaan, onder begeleiding van een kinderbegeleider, van de kleuterschool naar de lagere school tussen 7u25 en 7u30. Indien u tussen dit moment aankomt, vragen wij u meteen naar de lagere school te gaan.</p> <p>Kleuters naschools van <b>15u45 tot 18u30</b> Lagere school naschools van <b>16u30 tot 18u30</b> Woensdag van <b>12u00 tot 13u30</b></p> <p>Op woensdag nemen de kinderen die langer dan 13u30 in de opvang moeten blijven, onder begeleiding van een kinderbegeleider, om 13u05 de bus naar de opvang in Everberg.</p> <p><b>Lagere school</b> Alfons Dewitstraat 7, 3078 Meerbeek 0473/78.99.37</p> <p><b>Openingsuren</b> Lagere school voorschools van <b>7u30 tot 8u15</b></p>
<p><b>De Klimop</b> Kwerpsebaan 249, 3071 Erps Kwerps 0471/81.68.92</p> <p><b>Openingsuren</b> Voorschools van <b>7u tot 8u35</b> Kleuters naschools van <b>16u00 tot 18u30</b> Lagere school naschools van <b>16u45 tot 18u30</b> Woensdag van <b>12u15 tot 18u30</b></p>	
<p><b>De Regenboog</b> Kloosterstraat 10, 3070 Kortenberg 0472/43.95.55</p> <p><b>Openingsuren</b> Voorschools van <b>7u tot 8u30</b> Kleuters naschools van <b>15u55 tot 18u30</b> Lagere school naschools van <b>16u40 tot 18u30</b> Woensdag van <b>12u15 tot 18u30</b></p>	

## **Wij zijn gesloten**

U kan onze sluitingsmomenten terugvinden op de opvangkalender van het schooljaar 2017 – 2018.

U ontvangt een kalender aan het begin van het schooljaar of bij uw inschrijving.

Indien gewenst kan u gerust een extra/nieuw exemplaar opvragen.

## **Opvang samen met ouders**

We willen u als ouder betrekken bij onze werking. Voor kinderen is een goede band tussen ouders en opvang heel belangrijk.

Hoe zorgen wij hiervoor?

- We maken kennis bij de inschrijving.
- We maken tijd voor een gesprek wanneer u uw kind komt brengen of halen.
- Overal waar kinderen spelen, mag u een kijkje nemen of meespelen.
- Spreek ons gerust aan als u iets wil zeggen, we maken graag tijd voor u. Uw mening is voor ons belangrijk.

## **Opvang samen met de gemeente/stad en de scholen**

Wij werken samen met het gemeentebestuur en de gemeentescholen van Kortenberg.

De afspraken worden gemaakt en opgevolgd in het Lokaal Overleg Kinderopvang.

## De inschrijving

Uw kind mag naar Stekelbees komen als

- × Uw kind minstens 2,5 jaar is
- × Uw kind naar de kleuterschool of lagere school gaat
- × Uw kind bij ons ingeschreven is

Uw kind kan dan naar de opvang komen:

- 's morgens, voor het begin van de school
- 's avonds, na het einde van de school
- Tijdens schoolvrije dagen (aparte reservatie nodig)
- Tijdens vakanties (aparte reservatie nodig)

De inschrijving bestaat uit 3 delen:

- × **KENNISMAKING MET U EN UW KIND(EREN):** wat verwacht u van Stekelbees? Wat doet uw kind graag? Wat doet uw kind minder graag? Wat moeten we weten over uw kind? Waar gaat uw kind naar school? Wanneer heeft u vooral opvang nodig?...
- × **KENNISMAKING MET STEKELBEES:** wat kunnen we bieden en wat niet? Hoeveel kost Stekelbees? Hoe werkt Stekelbees? Wie zal voor uw kind zorgen?...
- × **FORMULIEREN INVULLEN:** u vult een overeenkomst in en één inlichtingenfiche per kind.  
De **overeenkomst** is een contract dat we gebruiken we voor onze administratie. Op de overeenkomst tekent u ook voor akkoord met ons huishoudelijk reglement.  
De **inlichtingenfiche** gebruiken we in de opvang. Wat staat hier op?
  - De gegevens van uw gezin
  - Hoe we u als ouder het best kunnen bereiken tijdens de opvanguren
  - Belangrijke informatie over uw kind. Bijvoorbeeld: allergieën, aandachtspunten, zorgbehoeften van uw kind,.... Deel alle nuttige informatie over uw kind met ons. Hoe meer wij weten over uw kind, hoe beter wij voor uw kind kunnen zorgen.
  - Zindelijkheid van uw kind. We vragen om pamberbroekjes en voldoende reservekledij mee te brengen als uw kind nog niet (helemaal) zindelijk is.
  - Wie uw kinderen mag ophalen. Als dit verandert, moet u dit aan ons laten weten. Mag één van de ouders het kind niet ophalen? Dan hebben wij het vonnis van de rechtbank nodig. U mag deze formulieren steeds inkijken en wijzigingen doorgeven.

Kinderen die niet ingeschreven zijn, zijn niet verzekerd. Zij mogen niet in de opvang blijven.



## Opvang reserveren

De vraag naar opvang in de vakanties is vaak groter dan wat Stekelbees kan bieden.

Voor vakantiedagen en schoolvrije dagen moet u een plaats voor uw kind reserveren. U kunt alleen opvang reserveren als uw kind al bij ons ingeschreven is.

Opvang reserveren gebeurt online. U vindt een uitgebreide handleiding voor het online reserveren op onze website.

Als u niet over een computer of internet beschikt, kan u tijdens de reservatieperiode terecht op het secretariaat na afspraak.

### Voorwaarden voor vakantieopvang

- × Uw kind is ingeschreven bij Stekelbees.
- × Uw dossier is volledig in orde.
- × U heeft geen openstaande facturen of u heeft een afbetalingsplan dat u opvolgt.
- × Uw gezin is woonachtig in groot Kortenberg (Kortenberg, Everberg, Erps-Kwerps en Meerbeek) of uw kleuter gaat naar school in groot Kortenberg.

### Goed om te weten

- × De vakantieopvang van Stekelbees is enkel voor schoolgaande kleuters (tot en met de zomervakantie vóór de start in het eerste leerjaar) .
- × Voor informatie over de vakantieopvang voor de lagere school kan u terecht bij de gemeente.
- × Voor de zomervakantie hebben wij twee reservatieperiodes. Tijdens de eerste periode kan u maximum 20 opvangdagen per kleuter aanvragen. Vanaf de tweede periode kan u onbeperkt reserveren.

### Opvang reserveren gebeurt in 4 stappen:

#### Stap 1: REGISTREREN

U moet zich eerst registreren. Daarna kunt u opvang reserveren.. U registreert zich op onze website:

- × Ga naar [www.landelijkekinderopvang.be](http://www.landelijkekinderopvang.be)
- × Klik op 'mijn LK' in de rechterbovenhoek
- × Klik op 'registreer online'
- × Klik op 'Nog geen account? Registreer je nu!'
- × Vul uw klantnummer (8 cijfers, begint met '10...'), de geboortedatum van één ingeschreven kind, uw e-mailadres en de herhaling van uw e-mailadres in.
- × Kies een gebruikersnaam en persoonlijk paswoord. Kies deze zo dat u ze makkelijk kan onthouden
- × Klik op 'registreer'.

#### Stap 2: RESERVEREN

Vanaf een bepaalde datum kunt u opvang reserveren via onze website. Log in via "mijn LK" en klik op "online reserveren". U logt in met uw zelf gekozen gebruikersnaam en paswoord. Daarna kunt u de gewenste dagen reserveren. Zodra u reserveert, ziet u de reservatie in de kalender en het overzicht.

### Stap 3: ANTWOORD

De verantwoordelijke verwerkt uw aanvraag. U krijgt een bevestigingsmail met een overzicht van de goedgekeurde en geweigerde dagen. Als u deze mail niet ontvangt binnen de afgesproken periode, neemt u contact op met de verantwoordelijke. Ontvangt u deze mail niet binnen de afgesproken periode? Neem dan contact op met de verantwoordelijke.

### Stap 4: WIJZIGEN

Na deze verwerkingsfase vindt u een overzichtskalender op de website. U ziet voor welke dagen u opvang reserveerde, op welke dagen we volzet zijn en welke dagen we nog plaats vrij hebben. U kunt extra reserveren, wijzigen en annuleren.

#### **Opgelet**

- × De belangrijkste **data** om te reserveren en informatie hierover vindt u terug in de **nieuwsbrief** en onze **kalender**.
- × We **factureren** steeds de **aangevraagde** opvanguren. We vragen dus om deze uren zo juist mogelijk in te vullen. *Uitzondering*: wanneer u een halve dag opvang reserveert en uw kind(eren) blijven toch een hele dag, rekenen we een hele dag aan. Dit is een uitzondering en kan alleen met toestemming van de verantwoordelijke en/of kinderbegeleiders.
- × We werken **niet** met **reservelijsten**. U kan uw opvang-aanvragen online bekijken en bewerken tot donderdagmiddag 12u voor de daaropvolgende week. U kan online nakijken of er een plaats vrijkomt. Vanaf donderdagmiddag kunt u online niets meer veranderen. Voor wijzigingen dient u dan contact op te nemen met het secretariaat.
- × Wegens onze **collectieve sluiting** (zomer + kerst) wordt het **online-systeem** reeds **afgesloten** op donderdagmiddag (12u) vlak vóór de sluitingsperiode. Zorg dus dat alle wijzigingen (extra opvanganvragen, annulaties, andere uren) betreffende de eerste week na onze sluiting dan zeker zijn doorgegeven.

#### **Annuleren**

Geef annulaties zo snel mogelijk door. Zo krijgen andere kinderen een kans om naar de opvang te komen. U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het correct annuleren van gereserveerde opvang. We contacteren u niet als uw kind niet komt terwijl hij/zij toch op de lijst staat.

#### Gratis annuleren kan als:

- × U tijdig annuleert, dit betekent tot donderdagmiddag 12 uur voor de daaropvolgende week.
- × U of één van uw kinderen ziek is. U verwittigt ons en u bezorgt ons binnen 5 werkdagen een doktersattest als bewijs.
- × U technisch werkloos bent. U verwittigt ons en u bezorgt ons binnen 5 werkdagen een officieel bewijs van uw werkgever.

#### U betaalt de helft van wat u reserveerde als:

- × U te laat annuleert, dit betekent vanaf donderdagmiddag 12.01 uur voor de daaropvolgende week.
- × U het bewijs van ziekte of technische werkloosheid te laat aan de opvang bezorgt.

#### U betaalt de hele gereserveerde periode indien:

- × U niet annuleert.
- × U geen bewijs van ziekte of technische werkloosheid bezorgt aan de opvang.

## Hoeveel kost de opvang?

Onze prijzen volgen de besluiten van de Vlaamse Regering. We passen ze elk jaar in september aan.

### PRIJS VAN DE OPVANG:

#### ***Gewoon tarief***

- × Voor- en naschoolse opvang  
€ 1 per begonnen half uur
- × Woensdagnamiddag  
€ 1 per begonnen half uur  
€ 7,08 voor een halve dag (3 uur of langer, maar minder dan 6 uur)  
€ 14,14 voor een hele dag (langer dan 6 uur)
- × Vakantiedagen en schoolvrije dagen  
€ 4,70 voor een derde dag (minder dan 3 uur)  
€ 7,08 voor een halve dag (3 uur of langer, maar minder dan 6 uur)  
€ 14,14 voor een hele dag (langer dan 6 uur)

Enkel opvang voor en na het speelplein/sportkamp rekenen we in vakanties per begonnen half uur.

#### ***Verminderd tarief***

Voor gezinnen met meerdere kinderen die **op eenzelfde dag** naar onze opvang komen, geldt vanaf het eerste kind:

- € 0,75 per begonnen half uur
- € 3,53 voor een derde dag
- € 5,31 voor een halve dag
- € 10,61 voor een hele dag

#### ***Sociaal tarief***

Een sociaal tarief kan u aanvragen bij de verantwoordelijke. Hiervoor hebben we het meest recente aanslagbiljet of de WIGW-kaart (weduwen, invaliden, gehandicapten en wezen) nodig. Jaarlijks bekijken we het recht op sociaal tarief opnieuw, op basis van de meest recente documenten.

Om sociaal tarief te krijgen, moet uw gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen lager zijn dan de grensbedragen van het RVV-statuuut. RVV betekent Recht Verhoogde Tegemoetkoming. Dit heette vroeger het OMNIO-statuuut. Deze bedragen worden elk jaar op 1 januari geïndexeerd. Met vragen hierover kan u terecht bij de verantwoordelijke.

Het sociaal tarief bedraagt:

- € 0,50 per begonnen half uur
- € 2,35 voor een derde dag
- € 3,54 euro voor een halve dag
- € 7,07 euro voor een hele dag

**ANDERE KOSTEN:** Welke kosten kunnen hier nog bij komen?

- × Ieder gezin betaalt een **administratiebijdrage** per schooljaar. Voor gezinnen die het gewone en het verminderd tarief betalen, is dit €20 per schooljaar. Gezinnen die recht hebben op een sociaal tarief, betalen een bijdrage van €10 per schooljaar. Dit rekenen we aan op de eerste factuur van het schooljaar.
- × Als u uw kind **te laat afhaalt**, betaalt u € 12,50 per kind en per begonnen halfuur na sluitingstijd extra.  
Wij vragen om de opvanglocatie in dit geval altijd te verwittigen. Als u uw kind 3 keer te laat afhaalt, mag uw kind niet meer komen.
- × **Uitstappen in vakanties.** We houden deze kost zo laag mogelijk. Als de kostprijs van een uitstap voor u een probleem is, neem dan contact op met de verantwoordelijke.

**HOE BETALEN?**

De maand na de opvang krijgt u een factuur. We versturen de facturen bij voorkeur elektronisch, dit is milieuvriendelijk en kostenbesparend. U mag kiezen tussen e-mail of Zoomit. Als u geen computer of geen internet hebt, sturen we de factuur met de post op.

U krijgt een factuur vanaf 25 euro of na maximum 3 maanden.

We geven de voorkeur aan betalen met domiciliëring, maar u kan ook via overschrijving betalen.

Voor vragen of opmerkingen over uw factuur, kan u terecht bij de verantwoordelijke. Bespreek problemen met de betaling tijdig met de verantwoordelijke. We zoeken samen met u een oplossing.

**ALS FACTUREN NIET OP TIJD BETAALD WORDEN:**

Als u een factuur niet op tijd betaalt, sturen wij u een herinneringsbrief. De vervaldag staat op het factuur.

Indien u niet op tijd betaalt, kunnen wij uw nieuwe online reservaties niet verwerken.

Bij de tweede herinneringsbrief rekenen we 5 euro administratiekosten aan.

Als u na een tweede herinneringsbrief nog niet betaalt, kunnen we de opvang voor uw kinderen stopzetten. U krijgt dan een weigerbrief.

Wij geven uw dossier dan door aan een incassobureau.

Hebt u op dit moment één of meerdere rekeningen die u **niet kunt betalen**? Laat de kosten niet oplopen en neem contact op met MyTrusto. MyTrusto is een organisatie die personen en bedrijven met schulden begeleidt door een haalbare spreiding in de tijd vast te leggen. U kan MyTrusto bereiken op tel. 03 22 010 00.

**FISCAAL ATTEST:**

U krijgt een fiscaal attest in de periode april/mei, als u alle facturen betaald heeft.

Voor opvang van kinderen tot 12 jaar, kan u tot € 11,20 per kind en per dag inbrengen bij de belastingen. Daarvoor moet u het fiscaal attest samen met uw belastingformulier indienen.

Op <http://financien.belgium.be> (zoekfunctie) vindt u meer informatie over dit fiscaal attest.

## Wie zorgt voor mijn kind?

### *Kinderbegeleiders:*

De kinderbegeleiders zorgen voor de dagelijkse opvang. Hun belangrijkste taak is zorgen dat kinderen zich goed voelen in Stekelbees en dat ze fijn samen kunnen spelen.

Daarnaast verzorgen zij de dagelijkse contacten met ouders, administratieve taken (zoals aanwezigheden noteren) en het dagelijks onderhoud van de opvang.

### *Opvangmedewerkers*

Opvangmedewerkers zijn kinderbegeleiders in wording. Opvangmedewerkers krijgen de kans om kennis te maken met de dagelijkse praktijk. Zo leggen zij een stevige basis om te starten met een opleiding.

Tijdens vakanties versterken *jobstudenten* ons team. Ook *vrijwilligers* ondersteunen onze werking. *Stagiaires* komen tevens kennismaken met de job.

### *Verantwoordelijken kinderopvang:*

Petra Dillaerts en Tina Van Thienen zijn de verantwoordelijken voor Stekelbees Kortenberg. Zij zorgen mee voor de kwaliteit van de werking, de inhoudelijke begeleiding, contacten met ouders, personeelsbeleid, organisatie, omkadering en administratie.

### *Regiomanager en regioteam*

Ilse Vandewaerde is de regiomanager van regio Leuven, de regio waartoe Stekelbees Kortenberg behoort. In onze regio is er ook een infolijn (070/246041), een verantwoordelijke veiligheid en een verantwoordelijke voor aanwervingen en voor vorming. Deze mensen ondersteunen de werking van Stekelbees.

## Brengen en halen

Landelijke Kinderopvang is enkel verantwoordelijk voor kinderen die aangemeld zijn in de opvang. We vragen om altijd met uw kind mee binnen te komen.

U meldt aan een begeleider dat uw kind aanwezig is en u tekent de aanwezigheidslijst. Ook wanneer u uw kind komt halen, meldt u steeds aan een begeleider dat u uw kind komt halen. Ook dan tekent u de aanwezigheidslijst. Als u kinderen komt brengen of halen, vragen wij extra aandacht voor het sluiten van deuren en poorten.

Stekelbees en de scholen hebben afspraken over het veilig brengen en halen van kinderen van en naar school. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kinderen die zich voor of na de school of voor of na de opening van Stekelbees alleen bevinden in de omgeving van de opvang.

Als een kind de opvang in Stekelbees onderbreekt (bv. om naar een sportactiviteit te gaan) moet u dat duidelijk schriftelijk melden aan de begeleiders en de verantwoordelijke. De verantwoordelijkheid ligt bij de ouders. Indien het gaat om een wekelijkse activiteit kan u hiervoor een standaard document invullen bij de kinderbegeleiding.

Als een begeleider of verantwoordelijke oordeelt dat uw kind niet veilig zal thuis geraken, kan hij beslissen om het kind niet mee te geven.

## Dagverloop

Kinderen kunnen vrij kiezen waar ze mee willen spelen. Stekelbees zorgt voor een gevarieerd en leeftijdsgeschikt aanbod van materiaal. We voorzien eveneens een aantal vaste momenten gedurende een dag in de opvang.

- × *Tussendoortjes*: naschools en tijdens vakantiedagen en schoolvrije dagen krijgen de kinderen de kans om een tussendoortje te gebruiken. Deze tussendoortjes kunnen van thuis worden meegebracht. We streven naar een gezond en gevarieerd aanbod. Kinderen kunnen op elk ogenblik kraantjeswater drinken.
- × *Middageten*: kinderen brengen zelf boterhammen mee.
- × *Activiteiten*: we organiseren tijdens de vakantie, op schoolvrije dagen en woensdagnamiddag activiteiten aangepast aan de leeftijd.

## Zieke kinderen

Zieke kinderen horen niet thuis in de opvang. Als uw kind ziek is, mag u hem/haar dus niet brengen. Als uw kind ziek is op een dag waarvoor u moest reserveren (op een schoolvrije dag of een vakantiedag dus), verwittig ons dan. Als u op tijd een doktersattest binnenbrengt (binnen de 5 werkdagen), moet u die dag(en) niet betalen.

Als een kind ziek wordt of een ongeval krijgt in de opvang, verwittigen we u direct. We bespreken met u de verdere stappen. Als het nodig is om naar de dokter te gaan omdat uw kind ziek is, dan betalen de ouders de dokterskosten.

Wij geven geen medicatie aan uw kind. U vraagt aan uw arts best medicatie die u 's morgens en 's avonds zelf kan geven. Er zijn twee uitzonderingen mogelijk:

- × Als uw kind medicatie moet nemen in de opvang hebben wij een attest nodig. Dit attest wordt geschreven door een dokter of apotheker. U steekt de medicatie in de originele verpakking, met de bijsluiter erbij en de naam van uw kind er op geschreven. U geeft de medicatie en het attest af aan een begeleider.
- × Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, kunnen wij 1 dosis paracetamol geven. We doen dit alleen na contact met de ouders of de huisarts en na de inlichtingenfiche te raadplegen.

Op de website van Kind en Gezin vindt u meer informatie over ziekte en gezondheid in de opvang.

## Verzekeringen

Landelijke Kinderopvang heeft een verzekering voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid

Lichamelijke ongevallen: Als uw kind een ongeval heeft in de opvang, bezorgen we u een aangifteformulier. Dat moet u invullen en binnen de 2 dagen teruggeven. Als u met uw kind naar een dokter gaat voor dit ongeval, moet de dokter ook een deel van het formulier invullen.

Wat is niet verzekerd?

- × Kinderen die de opvang onderbreken of verlaten, zijn voor deze periode niet verzekerd. Bijvoorbeeld wanneer ze naar de voetbaltraining gaan.
- × Wij zijn niet verzekerd voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke spullen zoals kleren, brillen, boekentas, drinkbus en brooddoos,...

Naam van onze verzekeraar: KBC verzekeringen nv, Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven  
Polisnummer: 28.969.114

## Einde van de opvang

Zowel Landelijke Kinderopvang als ouders kunnen de opvang beëindigen.

Wilt u als ouder de opvang beëindigen, dan meldt u dit in de opvang. Wij vinden het fijn als u ons laat weten dat u de opvang zal stoppen en waarom u dat wil doen.

Landelijke Kinderopvang kan de opvang stopzetten als u zich niet aan de afspraken houdt van de overeenkomst en dit huishoudelijk reglement. Dit kan zonder opzegtermijn en opzegvergoeding. De opvang stopzetten doen we:

- × via e-mail met ontvangstbevestiging of
- × met een aangetekend schrijven of
- × schriftelijk, met ondertekening voor ontvangst.

## Privacy

De verantwoordelijken en de kinderbegeleiders moeten zich houden aan het beroepsgeheim. Wij geven dus geen informatie over u of uw kinderen door aan anderen.

Bij de aanvraag, inschrijving en tijdens de opvang van uw kind kunnen wij persoonlijke gegevens (administratief, financieel en medisch) opvragen. Deze gegevens worden gebruikt in het kader van de vergunnings- en subsidievoorwaarden.

Als ouder heeft u recht op toegang tot de gegevens van uw kind of gezin, dit kan u schriftelijk aanvragen bij de verantwoordelijke. Deze gegevens worden vernietigd als ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de regelgeving. Landelijke Kinderopvang verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

Wij maken foto's van de kinderen. U kunt deze foto's regelmatig bekijken in onze opvang. Die foto's kunnen wij gebruiken voor publicaties van Landelijke Kinderopvang vzw, op onze website of op sociale media.

Als u niet wil :

- × dat uw kind herkenbaar op een foto staat
- × dat wij foto's gebruiken in publicaties
- × dat wij foto's op de website of Facebook plaatsen

dan meldt u dit schriftelijk aan de verantwoordelijke. Als wij geen melding krijgen, geeft u de toestemming om foto's te gebruiken.

Wij sturen af en toe ook een nieuwsbrief naar onze ouders. Indien u deze nieuwsbrief niet wenst te ontvangen, meldt u dit schriftelijk aan de verantwoordelijke. Als wij geen melding krijgen, geeft u de toestemming om onze nieuwsbrief te ontvangen.

## Klachten

Hebt u een klacht? Bent u het niet eens met onze manier van werken?

- × Spreek een begeleider aan
- × Spreek de verantwoordelijke aan
- × U kunt uw klacht ook schriftelijk overmaken aan de verantwoordelijke

We zoeken dan samen naar oplossingen, verbeteringen of een nieuwe aanpak.

Geraakt het probleem niet opgelost?

Dit kunt u doen:

- × Neem contact op met het nationaal secretariaat:  
Landelijke Kinderopvang vzw  
Remylaan 4b  
3018 Wijnmaal  
016 24 39 81  
[onthaal@landelijkekinderopvang.be](mailto:onthaal@landelijkekinderopvang.be)
- × Is uw klacht niet goed behandeld? Neem dan contact op met Mia Houthuys, directeur van Landelijke Kinderopvang: [mhouthuys@landelijkekinderopvang.be](mailto:mhouthuys@landelijkekinderopvang.be). We zullen elke klacht discreet en efficiënt behandelen.
- × Bent u niet tevreden over de wijze waarop uw klacht behandeld werd, dan kan u zich tenslotte ook wenden tot de Klachtendienst van Kind en Gezin op het nummer 02 533 14 14 of via e-mail naar [klachtendienst@kindengezin.be](mailto:klachtendienst@kindengezin.be)



*Landelijke Kinderopvang vzw*  
*Remylaan 4b – 3018 Wijnmaal*  
[www.landelijkekinderopvang.be](http://www.landelijkekinderopvang.be)



## Praktische afspraken Locatie Everberg

### Ingang Stekelbees

U kan onze opvang via twee poorten bereiken:

- Langs de zwarte schoolpoort en de poort naar de opvang.
- Of via de grote grijze poort. (Deze poort heeft een extra veiligheidsslot bovenaan)

Gelieve **ALLE POORTEN** bij uw aankomst en vertrek te sluiten.

**Schoolpoort open = kinderen kunnen op straat**

### Praktische afspraken voorschoolse opvang van 7u tot 8u15

Om 7u start de betalende opvang van Stekelbees.

Om 8u15 brengen wij alle kinderen naar de school waar deze het toezicht overneemt.

De kleinste kleuters mogen binnen in de gang.

De grote kleuters en de lagere school kinderen blijven op de speelplaats.

### Praktische afspraken naschoolse opvang voor *kleuters* van 15u45 tot 18u30

De schoolbel gaat om 15u30.

- Indien uw kleuter naschools naar Stekelbees moet, dient u ons boekentaskaartje aan zijn/haar boekentas te hangen.  
(Indien nodig kan u bij de begeleiding van Stekelbees een nieuw kaartje vragen)
- De kinderen zonder boekentaskaartje worden verzameld om afgehaald te worden.

Alle kinderen zonder boekentaskaartje, die niet afgehaald zijn, gaan automatisch naar Stekelbees

**Om 15u45 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters.**

### Gebruik reservekledij

Op drukke momenten is het niet mogelijk om in de boekentas van een kleuter te kijken of het kind reservekledij bij heeft. Op deze momenten gebruiken wij automatisch reservekledij van Stekelbees. Mogen wij u vragen om deze kledij zo snel mogelijk, gewassen, terug aan de opvang te bezorgen?

### Praktische afspraken naschoolse opvang voor *lagere school kinderen* van 16u20 tot 18u30

Naschools hebben de lagere schoolkinderen eerst studie op school, onder toezicht van de school.

Na de studie gaan ze naar hun rij of de rij voor Stekelbees.

**Om 16u20 begint de betalende naschoolse opvang voor lagere school kinderen**

### Praktische afspraken naschoolse opvang woensdag van 12u25 tot 18u30

De schoolbel gaat 12u10. Er is geen studie voor de lagere school.

Alle kleuters met een boekentaskaartje en de lagere school kinderen verzamelen in de gang.

Alle kinderen die niet afgehaald zijn, komen automatisch naar Stekelbees.

**Om 12u25 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters en lagere school kinderen.**

### Boterhammen meegeven op woensdag

Op woensdag organiseert de school, noch Stekelbees warme maaltijden.

Vergeet geen boterhammen met uw kind mee te geven.

## Praktische afspraken Locatie Regenboog

### Praktische afspraken voorschoolse opvang van 7u tot 8u30

Om 7u doen wij de schoolpoort open en start de betalende opvang van Stekelbees. U kan binnenkomen in onze opvang via de glazen inkomdeur (met de sticker van landelijke Kinderopvang) en vervolgens door de gele deur.

Gelieve de gele deur bij uw aankomst en vertrek altijd te sluiten.  
Deurtje open = kindje lopen!

Om 8u30 brengen wij alle kinderen naar de speelplaats waar de school het toezicht overneemt.

#### **Toekomen met de fiets wanneer wij niet buiten spelen**

Indien uw kind met de fiets komt, kan hij/zij deze veilig wegzetten in fietsenstalling achteraan de speelplaats van de school. Het is niet toegelaten om zonder toezicht op de speelplaats te blijven spelen.

#### **Lagere school mag buiten spelen vanaf 8u**

Wanneer de omstandigheden het toelaten (afhankelijk van het weer, beschikbaar personeel,....) kunnen de lagere school kinderen vanaf 8u zowel buiten als binnen spelen.

#### **Toekomen met de fiets wanneer Stekelbees buiten speelt**

Indien u toekomt en wij zijn buiten aan het spelen mag uw kind zijn fiets achter de rode poort zetten. Vervolgens gaat u eerst binnen via de glazen en gele deur om uw kind aan te melden. Daarna kan uw kind zijn fiets weg zetten.

#### **Vragen voor de leerkracht of het secretariaat**

Vanaf 8u zijn de leerkrachten en het secretariaat van de school bereikbaar.

Indien u iets wil vragen kan u dit melden aan de kinderbegeleid(st)er die aan de rode poort toezicht doet.

Het is niet mogelijk om uw kind ondertussen/daarna op de speelplaats te laten.

Uw kind moet ingeschreven worden op onze aanwezigheidslijst.

### Praktische afspraken naschoolse opvang voor kleuters van 15u55 tot 18u30

De schoolbel gaat om 15u40.

- Indien uw kleuter naschools naar Stekelbees moet, dient u ons boekentaskaartje aan zijn/haar boekentas te hangen. (Indien nodig kan u bij de kinderbegeleiding van Stekelbees een nieuw kaartje vragen)
- De kinderen zonder boekentaskaartje worden verzameld om afgehaald te worden.

Alle kinderen zonder boekentaskaartje, die niet afgehaald zijn, worden automatisch naar Stekelbees gebracht.

Om 15u55 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters.

#### **Buiten spelen met de kleuters**

Wanneer wij buiten spelen met onze kleuters doen wij dit in het afgesloten zandbakgedeelte.

Tijdens sommige momenten kan het enorm druk zijn in de opvang. Wanneer wij het gevoel hebben dat we niet over genoeg personeel/middelen beschikken om zowel binnen als buiten een veilige omgeving te creëren, spelen wij enkel binnen. Ook al is het buiten goed weer.

#### **Gebruik reservekledij**

Indien uw kleuter nog niet zindelijk is mag u reservekledij meegeven in zijn/haar boekentas.

Op drukke momenten is het niet mogelijk om de boekentas van een kleuter te zoeken en te kijken of het kind reservekledij bij heeft. Op deze momenten gebruiken wij automatisch reservekledij van Stekelbees.

Mogen wij u vragen om deze kledij zo snel mogelijk, gewassen, terug aan de opvang te bezorgen?

<p style="text-align: center;"><b>Praktische afspraken naschoolse opvang voor lagere school kinderen van 16u40 tot 18u30</b></p>
--

Naschools hebben de lagere school kinderen eerst een uur studie.

Na de studie gaan ze naar hun rij.

Indien ze naar Stekelbees moeten verzamelen ze op de laatste speelplaats.

**Om 16u40 begint de betalende naschoolse opvang voor lagere school kinderen.**

#### **De aanwezigheidslijst**

De Regenboog is een grote opvanglocatie. Wij doen ons best om bij de start van de betalende opvang de kinderen zo snel mogelijk te noteren op onze aanwezigheidslijsten.

Dit doen we door de lagere school kinderen op basis van hun achternaam op alfabet te laten staan.

De kinderbegeleiding begint dagelijks bij een andere letter te noteren en doet dit zo snel mogelijk.

Landelijke Kinderopvang is achter de schermen bezig met het ontwikkelen van een digitaal systeem voor het beheren van de aanwezigheidslijst. Zodat in de toekomst het in- en uitschrijven sneller en vlotter zal verlopen. We hopen dat we dit systeem snel in de praktijk kunnen brengen in De Regenboog.

#### **De gele deur van de eetzaal**

Wanneer de lagere school kinderen buiten mogen spelen staat de gele deur van de eetzaal open.

Dit is voor de kinderen het visuele teken dat ze buiten mogen spelen.

Wanneer we niet buiten spelen is deze deur gesloten. Dit is voor de kinderen het visuele teken dat we enkel binnen spelen.

<p style="text-align: center;"><b>Praktische afspraken naschoolse opvang woensdag van 12u15 tot 18u30</b></p>
---

Op woensdag is de school uit om 12u. Er is geen studie voor de lagere school.

Alle kleuters met een boekentaskaartje worden verzameld.

De lagere school kinderen voor Stekelbees verzamelen op de laatste speelplaats.

Alle kinderen die niet afgehaald zijn worden automatisch naar Stekelbees gebracht.

**Om 12u15 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters en lagere school kinderen.**

#### **Boterhammen meegeven op woensdag**

Op woensdag organiseert de school geen warme maaltijden.

Vergeet geen boterhammen met uw kind mee te geven.

## Praktische afspraken Locatie Klimop

### Ingang Stekelbees

U kan onze opvang via de groene schoolpoort bereiken.

Gelieve **ALLE POORTEN** bij uw aankomst en vertrek te sluiten.

**Schoolpoort open = kinderen kunnen op straat**

### Praktische afspraken voorschoolse opvang van 7u tot 8u35

Om 7u start de betalende opvang van Stekelbees.

De eerste 13 lagere schoolkinderen worden opgevangen in het kleine opvanglokaal, de kleuters en de andere lagere schoolkinderen gaan naar de refter.

Om 8u35 brengen wij alle kinderen naar de speelplaatsen waar het schoolpersoneel het toezicht overneemt.

De kleinste kleuters mogen meteen in hun klaslokaal..

### Praktische afspraken naschoolse opvang voor kleuters van 16u00 tot 18u30

De schoolbel gaat om 15u45.

- Indien uw kleuter naschools naar Stekelbees moet, dient u ons boekentaskaartje aan zijn/haar boekentas te hangen.  
(Indien nodig kan u bij de kinderbegeleiding van Stekelbees een nieuw kaartje vragen)
- De kinderen zonder boekentaskaartje worden verzameld om afgehaald te worden.

Alle kinderen zonder boekentaskaartje, die niet afgehaald zijn, gaan automatisch naar Stekelbees

Om 16u00 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters.

### Praktische afspraken naschoolse opvang voor lagere school kinderen van 16u45 tot 18u30

Naschools hebben de lagere schoolkinderen eerst studie op school, onder toezicht van het schoolpersoneel. Tussen 16u30 en 16u45 kunnen de kinderen die niet naar Stekelbees gaan opgehaald worden.

Als de toeter gaat, moeten de kinderen van Stekelbees in de rij voor het lokaal gaan staan. Daar wordt hun aanwezigheid genoteerd.

Om 16u45 begint de betalende naschoolse opvang voor lagere school kinderen

### Praktische afspraken naschoolse opvang woensdag van 12u15 tot 18u30

Op woensdag gaat de schoolbel om 12u00. Er is geen studie voor de lagere school.

Alle kleuters met een boekentaskaartje en de lagere school kinderen verzamelen in de refter en beginnen aan hun middagmaal onder toezicht van het schoolpersoneel. De kinderbegeleiders van Stekelbees nemen het vanaf 12u10 over.

Alle kinderen die niet afgehaald zijn komen automatisch naar Stekelbees

Om 12u15 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters en lagere school kinderen.

### Boterhammen meegeven op woensdag

Op woensdag organiseert de school, noch Stekelbees warme maaltijden.

Vergeet geen boterhammen met uw kind mee te geven.

## Praktische afspraken Locatie Boemerang

### Ingang Stekelbees

U kan onze opvang in de kleuterschool bereiken via de rode toegangspoort naast het gebouw. De opvang in de lagere school gaat door in de refter en is bereikbaar over speelplaats.

Gelieve **ALLE POORTEN** bij uw aankomst en vertrek te sluiten.

**Schoolpoort open = kinderen kunnen op straat**

### Praktische afspraken voorschoolse opvang van 7u tot 8u15

Om 7u start de betalende opvang van Stekelbees.

Alle kinderen worden tot 7u25 opgevangen in de kleuterschool. Tussen 7u25 en 7u30 gaan de kinderen van de lagere school onder begeleiding van een kinderbegeleider naar de refter van de lagere school. De lagere schoolkinderen die later komen, moeten meteen naar de refter van de lagere school gaan.

Om 8u15 brengen wij alle kinderen naar de speelplaatsen waar het schoolpersoneel het toezicht overneemt. De kleinste kleuters mogen meteen in hun klaslokaal.

### Praktische afspraken naschoolse opvang voor kleuters van 15u45 tot 18u30

De schoolbel gaat om 15u30.

- Indien uw kleuter naschools naar Stekelbees moet, dient u ons boekentaskaartje aan zijn/haar boekentas te hangen.  
(Indien nodig kan u bij de kinderbegeleiding van Stekelbees een nieuw kaartje vragen)
- De kinderen zonder boekentaskaartje worden verzameld om afgehaald te worden.

Alle kinderen zonder boekentaskaartje, die niet afgehaald zijn, gaan automatisch naar Stekelbees  
Om 15u45 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters.

### Praktische afspraken naschoolse opvang voor lagere school kinderen van 16u30 tot 18u30

Naschools hebben de lagere schoolkinderen eerst studie. Tegen 16u30 worden de lagere schoolkinderen door een leerkracht naar de opvang gebracht.

Om 16u30 begint de betalende naschoolse opvang voor lagere school kinderen

### Praktische afspraken naschoolse opvang woensdag van 12u00 tot 13u30

Op woensdag is de school uit om 11u45. Er is geen studie voor de lagere school.

Alle kleuters met een boekentaskaartje verzamelen in de refter en beginnen aan hun middagmaal onder toezicht van het schoolpersoneel. De lagere schoolkinderen worden door een leerkracht naar de opvang gebracht.

Alle kinderen die niet afgehaald zijn komen automatisch naar Stekelbees

Om 12u00 begint de betalende naschoolse opvang voor kleuters en lagere school kinderen.

### Boterhammen meegeven op woensdag

Op woensdag organiseert de school geen warme maaltijden.

Vergeet geen boterhammen met uw kind mee te geven.

Om 13u30 sluit de opvang. Kinderen die langer in de opvang moeten blijven nemen, onder begeleiding van een kinderbegeleider, om 13u05 de bus naar Stekelbees Everberg. Deze opvang is open tot 18u30.

Laat altijd aan de begeleiding weten of de kinderen naar Everberg moeten of niet.